

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Carina Gloss

für die Erbringung von Entspannungs- und Stressbewältigungstrainings für Einzelpersonen, offene Gruppen und geschlossene Firmengruppen (Stand: September 2017)

1. Anwendung

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte mit Carina Gloss.

2.1. Anmeldung zu Gruppentrainings (Kurse und Veranstaltungen)

Anmeldungen zu Gruppentrainings müssen schriftlich erfolgen und sind verbindlich (per Anmeldeformular auf meiner Website www.gloss.at, per Mail an entspannen@gloss.at oder via Post an Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs). Die Reihung erfolgt nach der Reihenfolge des Eintreffens der Anmeldung.

2.2. Gebühren für Gruppentrainings (Kurse und Veranstaltungen)

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% Umsatzsteuer und exklusive Verpflegung und Nächtigung. Die schriftliche Anmeldebestätigung und die Rechnung erhalten Sie prompt nach Ihrer Anmeldung. Die Rechnung ist ohne Abzug und spesenfrei spätestens 5 Tage vor Kurs- oder Veranstaltungsbeginn zu überweisen. Nur rechtzeitig eingegangene Überweisungen berechtigen zur Teilnahme. Bei kurzfristiger Anmeldung und Überweisung berechtigt die Einzahlungsbestätigung der Bank zur Teilnahme.

2.3. Stornierung einer Anmeldung durch den Kunden

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (per Mail an entspannen@gloss.at oder via Post an Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs).

Bei offenen Gruppentrainings ist bis drei Wochen vor Kursbeginn keine Stornogebühr fällig. Bei Stornierung innerhalb von drei Wochen vor Kursbeginn werden 50% des Teilnahmebetrags in Rechnung gestellt, ab einer Woche vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen 100%. Die jeweilige Stornogebühr kann für ein anderes Training bei Carina Gloss gutgeschrieben werden. In Absprache mit Carina Gloss kann ein Ersatzteilnehmer genannt werden. Bei vorzeitigem Beenden des Trainings durch den Kunden erfolgt keine Rückerstattung des Preises, auch keine aliquote Rückerstattung.

3. Absage und Verschiebung eines Einzeltrainings durch den Kunden und Nichterscheinen des Kunden

Absagen und Terminverschiebungen müssen telefonisch unter 0660/65 62 512 erfolgen. Bei Einzeltrainings ist bei Absage oder Verschiebung des Termins bis 72 Stunden vor dem Termin keine Gebühr fällig. Bei Absage oder Verschiebung des Termins innerhalb von 72 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

4. Absage von Einzel- und Gruppentrainings durch Carina Gloss

Für alle Gruppentrainings ist eine Mindestteilnehmeranzahl vorgesehen. Bei Nichterreichen dieser Zahl behält sich Carina Gloss eine Absage des Gruppentrainings vor. Ebenso behält sich Carina Gloss eine Änderung der Kursinhalte und des Veranstaltungsortes vor.

Bei Ausfall eines Einzel- oder Gruppentrainings durch Krankheit von Carina Gloss oder sonstige unvorhersehbare Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Einzeltrainings oder Kurses. In diesem Fall erfolgt je nach Wunsch des Teilnehmers eine Verschiebung des Termins oder eine Rückerstattung oder Gutschrift der Kursgebühren.

Carina Gloss übernimmt keine Stornogebühren für Reisekosten (Flug, Bahn, Zimmerbuchung etc.) und keine Kosten für Verdienstentgang.

5. Teilnahmebedingungen und Haftung

Jeder Teilnehmer/Kunde ist im Einzel- und Gruppentraining eigenverantwortlich. Er übernimmt die volle Verantwortung für sein Verhalten während des Trainings und stellt Carina Gloss von Haftungsansprüchen frei. Der Teilnehmer/Kunde entscheidet selbst, ob und inwieweit er Anregungen aus den Trainings umsetzt. Carina Gloss schuldet keinen Erfolg. Die angebotenen Trainings und Kurse sind Dienstleistungen. Aus der Anwendung der bei Carina Gloss erworbenen Kenntnisse außerhalb des Einzel- und Gruppentrainings können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Carina Gloss geltend gemacht werden.

Mit der Anmeldung zu einem Gruppentraining bzw. mit der Terminvereinbarung zu einem Einzeltraining bestätigt der Teilnehmer/Kunde seine körperliche und psychische Gesundheit und übernimmt für etwaige physische oder psychische Probleme, die aufgrund von Trainings (z. B. Kognitions-, Problemlöse-, Entspannungstraining etc.) entstehen, die alleinige Verantwortung innerhalb und außerhalb des Trainings. Akute oder chronische Beschwerden, Krankheiten und Behinderungen (Herzschrittmacher, Bandscheibenvorfall, kürzlich erfolgte Operation etc.) sowie eine Schwangerschaft müssen vor Trainingsbeginn schriftlich mitgeteilt werden; die Informationen werden von Carina Gloss streng vertraulich behandelt.

In Einzelfällen behält sich Carina Gloss vor, zugunsten der Sicherheit und Gesundheit des Teilnehmers/Kunden von einem Training abzuraten. Bei Bedarf werden Teilnehmer/Kunden an erfahrene Psychotherapeuten oder Ärzte verwiesen, wenn Carina Gloss dies für nötig und sinnvoll hält. Carina Gloss behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die sich in Gruppentrainings unangemessen verhalten, jederzeit und ohne Angabe von Gründen aus dem Gruppentraining zu verweisen.

6. Copyright

Das Copyright der bereitgestellten Unterlagen und Datenträger wird vom Teilnehmer/Kunden anerkannt. Unterlagen und Datenträger dürfen nur für den Eigengebrauch verwendet und nicht vervielfältigt werden.

7. Datenschutz

Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln. Alle teilnehmer- bzw. kundenbezogenen Daten und Informationen werden von Carina Gloss vertraulich behandelt und ausschließlich für die Information des Kunden (bis auf Widerruf) verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtsordnung

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.
Erfüllungsort und Gerichtsstand: Scheibbs

DI (FH) Carina Gloss
Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs
T: +43 660 65 62 512
E: entspannen@gloss.at
W: www.gloss.at

UID Nummer: ATU50809807
IBAN: AT22 2025 7000 0001 9505 . BIC: SPSPAT21XXX